

C H E C K -Liste



Die CHECK-Liste ist ein **Hilfsmittel**, das Sie zur Orientierung bei der Entwicklung und Programmierung Ihrer App nutzen können.

Das Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, eine qualitativ hochwertige App auf den Markt zu bringen. Im Sinne des **Universellen Designs** sind App-Kriterien zusammengestellt worden, die eine möglichst große User-Gruppe ansprechen.

Dies kann für Ihre App bedeuten:

- ✓ Höhere Erreichbarkeit der User
- ✓ Längerer Nutzungszeitraum
- ✓ Positivere User-Bewertungen im App-Online-Store
- ✓ Einen Beitrag für eine inklusive Gesellschaft im Rahmen des Übereinkommens über die Rechte von Menschen mit Behinderungen leisten

Die Check-Liste ist so aufgebaut, dass Sie die sechs Kategorien **Design, Inhalt, Einstellungen, Bedienung, Eigenschaften** und **Sicherheit** einzeln durchgehen und für Ihre App überprüfen können. Darunter finden Sie Kriterien, die erfüllt werden müssen. Die dazugehörigen Bedingungen können Sie mit „erfüllt“ oder auch mit noch „offen“ markieren.

Folglich entsteht eine Übersicht, inwieweit Ihre App bereits den Qualitätsanforderungen entspricht.

Zur inhaltlichen Vertiefung der Qualitätskriterien für Apps können Sie sich an unserem App-QKK orientieren. In der Spalte App-QKK finden Sie genaue Angaben, an welcher Stelle im Katalog Sie detailliertere Informationen zu dem jeweiligen Kriterium finden können.



Design

App-QKK

Die App ist visuell gut wahrnehmbar.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.6, 1.1.11
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.3.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.3.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.3.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.3.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.3.2

Farbliche Trennung von Vorder- und Hintergrund

Vermeidung von horizontalem scrollen

Zoomfunktion

Angemessene Textgröße

Kontrast „Minimum“ (Level AA): min. 4,5:1 und Kontrast „Enhanced“ 64 (Level AAA): min. 7:1

Visuelle und haptische Response (z.B.: Rückmeldung an den User durch Farben, Beleuchtung, Vibration)

Vermeidung von blinkenden, bewegten und flackernden Elementen

Das Design der App ist einheitlich gestaltet.

Verwendung von Standards und Betriebssystem-Icons (z.B.: Verwendung von Zurück-Buttons des Betriebssystems)



Inhalt

App-QKK

Der Einsatz von Werbung (wenn vorhanden) ist angemessen.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.3.1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.3.1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.3.1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.3.1

Einsatz beeinflusst nicht die App-Nutzung

Vermeidung von Pop-Ups

Angemessene Positionierung und Anzahl der Werbung

Deutliche Kennzeichnung von Werbung (z.B.: durch textuelle Beschreibung)

Die App verwendet eine user-freundliche Sprache.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1., 5.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.8, 5.4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.3, 1.1.8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.4

Angemessene Verwendung von Fachbegriffen, Fremdwörtern und Abkürzungen

Kurze und präzise Sätze

Aussagekräftige Überschriften

Beispiele für schwierige Inhalte (Bild vor Text)

Die App motiviert zur langfristigen Nutzung.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.4, 1.4.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.5.1

User-relevanter Inhalt

Mehrwert (z.B.: Unterhaltung, Kommunikation, Navigation)



Einstellungen

App-QKK

Die App ist an die individuellen Bedürfnisse der User anpassbar.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1., 5.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.4.3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.2.1

Erlernbarkeit von User-Präferenzen

Steuerbarkeit von Zusatzfunktionen (z.B.: assistive Technologien wie Untertitel, Audio-Deskription, Gebärdensprach-Dolmetscher)

Die Synchronisierung von persönlichen Daten erfolgt nicht automatisch, sondern nach Zustimmung.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1., 3.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.16
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.2.1

Zustimmung oder Ablehnung der Synchronisation (einzelner oder aller Daten)

Einsehbarkeit und Korrigierbarkeit erhobener Daten

Die App aktualisiert Updates bedarfsgerecht.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.2.1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.2.1

Erläuterung von Zugriffsrechten und Funktionsänderungen

Zustimmung oder Ablehnung von Updates (einzelner oder aller Updates)

Die App verfügt über verschiedene Präsentationsmodi.

erfüllt	offen	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1., 3., 4., 5.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.3.4, 3., 4., 5.2.2
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1.1.10, 5.1.3, 5.2.3

Verschiedene Darstellungsformen (z.B.: bildlich, verbal, taktil)

Kompatibilität mit assistiven Technologien (z.B.: On-Screen-Tastatur, externe Tastatur, Spracheingabe)



Bedienung

App-QKK

Die App hat eine verständliche und intuitive Menüführung.

erfüllt offen 1., 5

Beschriftung der Steuerungsmöglichkeiten

1.1.1

Anpassung der Steuerungsgeschwindigkeit

1.1.1

Verwendung von Symbolen

5.4

Bedienungsanleitung (z.B.: Erklärvideos, Erläuterung der Menüführung)

1.2.2

Vermeidung unnötiger Komplexität (z.B.: nur notwendige Informationen)

1.3.1

Die Eingabe von Texten ist einfach und präzise.

1.

Einbindung einer Auto-Vervollständigungs-Funktion

1.1.14

Fehlerfreundliche Suche (z.B.: Angebot von alternativen Begriffen bei Tippfehlern)

1.1.14

Die Bedienelemente sind angemessen gekennzeichnet.

1.

Unterscheidung von funktionalen und nicht-funktionalen Elementen

1.1.12

Kennzeichnung von graphischen Buttons, Bildern und Geräuschen (z.B.: Bereitstellung von Alternativtexten oder textuellen Beschreibungen)

1.1.7, 1.1.10

Die Bedienfelder sind angemessen groß und sinnvoll platziert.

1.

Größe: Min. 9x9 mm, optimale Größe 15,5x15,5 mm

1.1.2

Gewährleistet Treffsicherheit

1.1.2

Einhändige Bedienbarkeit

1.1.2



Eigenschaften

App-QKK

Die App hat eine hohe Fehlertoleranz.

erfüllt offen 4., 6.

Keine Bugs

4.1

Geringe oder keine Zeitverzögerungen und Abstürze

6.1

Kurze Ladezeiten (Empfehlung: Nutzung eines Ladebalkens)

6.1

Der Ressourcenverbrauch der App ist ihren Funktionen und ihrem Zweck angemessen.

6.

Offline-Nutzung

6.2

Angemessener Internettraffic, Speicherplatz und Akkuverbrauch

6.2



Sicherheit

App-QKK

Die Nutzung der App ist ausreichend gesichert.

erfüllt offen 1., 2., 3., 7.

Verhinderung von unautorisierten Zugängen

2.1, 3.1.2

Beschränkung auf Zugangsberechtigungen, die dem Zweck der App dienen

3.2.2

Zugängliche und leicht auffindbare Datenschutzbestimmung mit konkreten Informationen zu Nutzerrechten (z.B.: Widerrufsrecht)

1.5.2, 3.1.1, 3.2.3

Impressum ist vorhanden (Informationen über den Hersteller, den Anbieter, die Finanzierung, den Datenschutz, Aktualität der Daten sowie Datenquellen)

7.1, 7.2

Herausgeber:

Reh@pp-Quality
rehapp@post.tu-dortmund.de
www.rehatechnologie.fk13.tu-dortmund.de/rehapp
Stand: Juli 2016

In Zusammenarbeit:
Rehabilitationstechnologie
Fakultät Rehabilitationswissenschaften
Emil-Figge Straße 50
44227 Dortmund
Lehrstuhl: Prof. Dr.-Ing. Ch. Bühler
E-Mail: info@reha-technologie.de

Verantwortliche: Jennifer Garbe, Inga Gebert, Dajana Hannert, Anna Katharina Klug, Sandra Kuhlemann, Luisa Karina Lütkenhaus, Maren Katharina Rau, Jörn-Ansger Stephan, Laura Wuttke



Ein Projekt im Rahmen des Projektstudiums 2015/16 der Fakultät Rehabilitationswissenschaften an der Technischen Universität Dortmund

Hinweise zum Zitieren:

Dieses Dokument ist über creative commons lizenziert. Einsehbar ist die Lizenz unter:
www.rehatechnologie.fk13.tu-dortmund.de/rehapp

Reh@pp-Quality (2016): *CHECK-Liste*. Online verfügbar unter:
www.rehatechnologie.fk13.tu-dortmund.de/rehapp.

Wir bedanken uns bei allen, die an der Befragung zur Erfassung von App-Qualitätsstandards teilgenommen haben.



Landesvereinigung **Selbsthilfe** Berlin e.V.

